



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-10-27

Vår referens

Marina Glisovic

Enhetschef

marina.glisovic@malmo.se

Uppföljning av intern kontrollplan 2025 - granskning av bristande serviceskyldighet på sociala medier GRF-2025-5379

Sammanfattning

Grundskoleförvaltningen har genomfört en kommungemensam granskning avseende efterlevnad av serviceskyldigheten på sociala medier. Granskningen visar att det finns brister i hur förvaltningens sociala mediekonton lever upp till serviceskyldigheten, gällande att frågor eller kommentarer ska besvaras inom 24 timmar.

Grundskoleförvaltningen föreslår ett antal förbättringsåtgärder för att höja medvetenheten om förvaltningens riktlinjer för sociala medier och serviceskyldigheten.

Förslag till beslut

1. Grundskolenämnden godkänner granskningen.
2. Grundskolenämnden godkänner föreslagna åtgärder utifrån granskningen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse GRNAU251114 Uppföljning av internkontrollplan 2025 - granskning av sociala medier

Beslutsplanering

Grundskolenämndens arbetsutskott 2025-11-14

Grundskolenämnden 2025-11-25

Ärendet

Se bifogad granskningsrapport.

Ansvariga

[Här kommer namnet på de chefer som i systemet har godkänt ärendet inför nämnd att hämtas in automatiskt. Du behöver bara skriva något under denna rubrik om du INTE kommer att få ärendet godkänt digitalt.]